

INFOENERGIA PER I CITTADINI

Il mercato immobiliare non ha ancora acquisito l'abitudine a considerare i consumi energetici dell'edificio come una componente importante del suo valore. Tuttavia è ormai chiaro che se, negli interventi di manutenzione straordinaria, non si provvede ad altro che a ripristinare lo stato originale dell'edificio, si causa una importante perdita del suo valore futuro: le caratteristiche che erano richieste agli edifici anni ed anni addietro non sono oggi compatibili con il costo ed i problemi causati dallo spreco dell'energia.

Cosa offre Infoenergia ai cittadini che intendono salvaguardare il valore dei propri immobili nel tempo?

A tutti i cittadini alle prese con:

- 1- rifacimento di tetti, facciate e impianti
- 2- sostituzione di serramenti o caldaie
- 3- ristrutturazione degli immobili
- 4- installazione di pannelli solari

Infoenergia offre un servizio pubblico di assistenza per

- capire le peculiarità del proprio caso specifico, in relazione alle abitudini ed agli usi comuni nell'edilizia ed impiantistica
- approfondire la conoscenza dei concetti e dei principi generali che presidono l'evoluzione dei mercati nell'ambito degli usi civili dell'energia
- conoscere l'offerta di tecnologie, prodotti e imprese sul mercato locale
- conoscere le migliori realizzazioni presenti localmente
- verificare le possibilità concrete ed i limiti o requisiti di incentivi ed agevolazioni economiche, finanziarie (in particolare per il mutuo a tasso zero a-profitto) e fiscali (55%) per le opere da realizzare
- esaminare la completezza e qualità dei progetti e dei preventivi raccolti
- affrontare eventuali emergenze ed imprevisti
- verificare nel tempo la qualità degli interventi realizzati.

Sono ormai migliaia i cittadini che hanno utilizzato con soddisfazione il servizio di facilitazione dell'efficienza e delle fonti rinnovabili di energia .

INFOENERGIA PER LE IMPRESE.

I cittadini interessati all'uso efficiente dell'energia ed allo sviluppo delle sue fonti rinnovabili, devono, nella grande maggioranza dei casi, realizzare i miglioramenti dell'esistente, i nuovi impianti e la riqualificazione energetica dell'edificio in generale, utilizzando **progettisti, tecnici, certificatori, imprese edili, serramentisti, impiantisti e manutentori locali**.

Il mercato immobiliare non ha l'abitudine a considerare i consumi energetici dell'edificio come una componente importante del suo valore, parliamo di **agenti, agenzie ed amministratori di condominio**.

Cosa offre Infoenergia alle imprese, che operano nei comuni con meno di 40.000 abitanti della provincia di Milano?

A tutte le imprese e professionisti, che intervengono nell'uso dell'energia per scopi civili, **Infoenergia** si propone come partner nel ruolo di "facilitatore" per lo sviluppo del mercato, in particolare nei settori:

- 1- coibentazione dell'involucro (tetti, pareti perimetrali, serramenti, ...)
- 2- impianti di climatizzazione a bassa temperatura
- 3- caldaie a condensazione, pompe di calore (con aria o connesse a impianti geotermici di tutti i tipi)
- 4- impianti solari termici e fotovoltaico.
- 5- nonché nei settori che man mano si sviluppano a cominciare dalla micro-cogenerazione e trigenerazione.

Alle piccole imprese che assicurano i servizi sul territorio dalla progettazione alla manutenzione, dalla compravendita all'affitto, alla gestione quotidiana degli edifici e che faticano a conoscere le nuove tecnologie disponibili con i loro pregi ed i loro difetti, con i loro costi ed i valori che apportano.

Non si tratta di tenere corsi di formazione (ci sono decine di offerte in questo campo), ma di conoscere praticamente cosa e come fare, chi vende cosa, chi l'ha già fatto, che risultati ha ottenuto, dove si è, eventualmente, sbagliato, il tutto attraverso una conoscenza concreta e specifica del territorio, maturata nel tempo e con la presenza continua.

Per questo sempre più imprese locali imparano a passare dallo Spazio Infoenergia per essere informate, per esaminare assieme i problemi tecnici, per confrontarsi in casi dubbi, per far conoscere le proprie realizzazioni di suc-



cesso, per trovare altri con cui considerare i nuovi prodotti, che il mercato giorno dopo giorno propone, ...

In termini di mercato (e, quindi, di *marketing*), a livello locale, nella maggior parte dei casi i mercati sopra elencati sono nella fase detta di “infanzia”, non hanno ancora raggiunto la fase dello “sviluppo”.

In questa fase la mortalità è elevata ed è necessario che le poche imprese capaci collaborino fra di loro, una concorrenza forte è inutile e dannosa, rischia di essere letale.

Quando e man mano che si passa dalla fase infantile a quella dello sviluppo il ruolo di **Infoenergia** si trasforma da facilitatore, assistente, a quello di conoscitore, controllore, teso ad evitare che il mercato sia distorto da posizioni dominanti o da un uso dissennato della comunicazione.

Per operare al meglio si coordina con le associazioni ambientaliste, con l’Agenzia delle Entrate, con il Politecnico di Milano e con Sacert, l’associazione degli operatori per l’uso efficiente dell’energia.

INFOENERGIA E LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Cosa offre Infoenergia ai comuni con meno di 40.000 abitanti della provincia di Milano?

Un "piano energetico" è un progetto difficile da realizzare, tanto più difficile quanto più piccola è la porzione di territorio che si prende in considerazione.

Questo tuttavia non significa che un piccolo comune non possa farsi carico

- di parte del problema dell'energia, delle emissioni in atmosfera e
- di tutte le conseguenze che ne derivano.

L'importante è che

- le azioni intraprese non siano contraddittorie,
- gli effetti benefici non si perdano per mancanza di supporto,
- ci sia coordinamento fra le iniziative lanciate ai diversi livelli (nazionale, regionale, provinciale e comunale).

Questo richiede la disponibilità di risorse qualificate e dedicate,

- da una parte, all'ascolto della domanda espressa dalle famiglie e dalle imprese residenti,
- dall'altra parte, alla lettura dei fenomeni in atto nella società locale e nel mondo.

Scopo del piano energetico provinciale è la creazione di un insieme armonico di interventi sul territorio, che si completino e rafforzino l'un l'altro, con l'obiettivo comune di ridurre le emissioni CO₂.

Dopo aver trainato il raggiungimento di traguardi come

- la regolamentazione energetica delle nuove costruzioni e ristrutturazioni (con i regolamenti edilizi, opportunamente adeguati alle normative regionali)
- la certificazione energetica degli edifici, prevista fin dalla legge 10/91, che è stata recentemente recepita dalla Regione Lombardia;
- gli strumenti di finanziamento a tasso zero, che sembravano impossibili e oggi sono una realtà con il mutuo a-profitto,

la Provincia di Milano considera solo iniziata la strada da percorrere e, constatato, che ci sono ancora molte difficoltà da affrontare e, quindi, molti nuovi strumenti da costruire per superarle, intende, utilizzando l'organizza-

zione **Infoenergia**, appositamente costituita, concentrarsi sulla realizzazione dell'insieme ottimale di iniziative anche per i prossimi anni.

Ecco alcuni esempi:

- a- i regolamenti edilizi sono generalmente in ritardo rispetto alla normativa, causando confusione e sprechi **Infoenergia** propone un'assistenza per allineare la parte relativa all'energia dei regolamenti edilizi comunali alla normativa vigente
- b- i progetti di incentivi all'efficienza energetica ed alle fonti rinnovabili, che molte amministrazioni vorrebbero realizzare, presentano difficoltà tecniche e necessitano dell'assistenza di chi ne abbia seguito la progettazione, la realizzazione di esperimenti pilota, la diffusione delle pratiche migliori. **Infoenergia** dispone di risorse che da decenni se ne occupano e può collaborare con le amministrazioni comunali a sviluppare le soluzioni ed i processi più efficaci ed efficienti.
- c- le occasioni di comunicazione con i cittadini consumatori e gli operatori economici sono, in ogni comune, molteplici (dalle feste e fiere, alle manifestazioni delle associazioni locali, alle, ovunque numerose, manifestazioni culturali). **Infoenergia**, tutte le volte in cui esiste una componente, un risvolto, una chiave di lettura nell'ambito dell'efficienza energetica e delle fonti rinnovabili, offre presenze qualificate e capacità organizzativa per coinvolgere i diversi attori locali, a cominciare dalle piccole e micro imprese dal cui sviluppo dipende tanta parte delle possibilità di successo nel lungo periodo.
- d- l'educazione dei più giovani è ormai sentita come un valore da tutti, ma necessita di conoscenza e capacità organizzative per mettere a frutto i tanti ausili didattici e la volontà e determinazione degli educatori. **Infoenergia**, dispone di informazioni e materiali che possono essere utilizzate non solo dalla scuola dell'obbligo, ma anche dalle stesse amministrazioni comunali, affinché i ragazzi non siano indotti a considerare teoria e utopia quanto apprendono a scuola.
- e- i comuni spendono in bollette elettriche cifre da capogiro (da 20 a 50 euro annuali per abitante) **Infoenergia** propone studi e progetti di efficienza energetica che mirano a ridurre drasticamente tali consumi, specie quelli più alti.
- f- il presidio delle centrali termiche porta a possibili segnalazioni non solo volte all'efficienza energetica, ma spesso anche alla sicurezza. Ne posso-

no seguire situazioni di grave difficoltà, tanto nel prendere provvedimenti cautelari, quanto nel valutare il superamento delle situazioni da cui erano determinati (una prescrizione tecnica). **Infoenergia** dispone di tecnici che possono essere interpellati a conforto e supporto dei tecnici comunali preposti in modo da identificare le soluzioni migliori, che non si barrichino dietro approcci formali o burocratici, ma che siano rispettose delle norme, che non si ritorcano sui cittadini, ma nemmeno li esponano a rischi e sprechi ingiustificabili.

- g- il presidio del territorio comunale dispone oggi di strumenti e tecnologie geografiche specializzate (GIS - Sistema Informatico Geografico - o SIT - Sistema Informativo Territoriale - che dir si vogliano) pochi però hanno sviluppato la capacità di "riversare" e poi "leggere" le informazioni disponibili in campo energetico (tipi di caldaie, presenza di climatizzatori, pannelli solari, classe energetica degli edifici, ...) **Infoenergia** è in grado di supportare la realizzazione di SIT energetici che, quantomeno, assicurino la fruibilità delle informazioni disponibili, spesso in quantità e qualità assai elevate.
- h- Certificazione energetica edifici, la nuova norma regionale assegna ai comuni un compito di verifica (supervisione) dei certificati e della coerenza con la relazione prevista dalla legge 10/91. Nonché la predisposizione e distribuzione delle apposite targhe per gli edifici (pubblici e privati). **Infoenergia** può dare ai tecnici comunali tutto il supporto necessario ed evitare situazioni imbarazzanti ed a fornire un servizio preciso, economico e completo alla cittadinanza.
- i- Bandi e concorsi. Quest'anno abbiamo offerto, ai soci che l'hanno richiesta, assistenza per il bando Cariplo di diagnosi di alcuni edifici comunali, che, se finanziato anche nel 2009, riproporremo a tutti coloro che potranno parteciparvi. **Infoenergia**, se sarà possibile, intende offrire a tutti i soci la possibilità di avvantaggiarsi di tutti i bandi e finanziamenti disponibili tanto a livello europeo che a livello locale.
- j- ultimi, ma non per importanza, gli Spazi Infoenergia aperti sulla base delle esigenze degli abitanti (da una volta ogni tanto fino a quanto è effettivamente richiesto dai cittadini) per assistenza nelle pratiche per incentivi (55%, mutuo a tasso zero, conto energia, ...), esame preventivi di imprese per impianti relativi all'energia (pannelli, caldaie, isolamenti, ...) informazioni varie, diffusione materiale illustrativo, con lo scopo generale di assistere la crescita del mercato dell'efficienza energetica e delle



fonti rinnovabili. **Infoenergia** riserva questo servizio pubblico locale ai comuni soci, che pagano solo i costi di struttura, offrendo a loro spese il locale attrezzato di mobili, luce, riscaldamento, telefono e simili. Per la realizzazione del servizio sono state attivate convenzioni con gli enti interessati a cominciare dall' Agenzia delle Entrate fino al Politecnico di Milano, dalle organizzazioni ambientaliste al Sacert (l'associazione degli operatori economici per l'uso efficiente dell'energia).

I comuni soci di **Infoenergia** con la propria quota annuale, dispongono di tutti questi servizi di base, e possono ottenere tutta l'assistenza e la progettualità necessarie a sviluppare soluzioni di eccellenza negli ambiti che, valutando le specificità della propria comunità, ritengono di maggior valore.